

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Tableaux onderhandelt omtrent de totstandkoming van een Overeenkomst
 - b. Overeenkomst : de overeenkomst tussen Tableaux en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - c. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, drukwerk, Software, databases en websites alsmede voorlopige en/of definitieve ontwerpen, formats etc. die al dan niet voorlopig als tussen-, deel-, of eindresultaat van de Overeenkomst door Tableaux aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
 - d. Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, programmeringswerkzaamheden, ontwerpen, ontwikkelen, beheren en/of onderhouden van websites en databases, hosting, project management, advies omtrent de promotie van website alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied.
 - e. Software: alle programmatuur die noodzakelijk is om websites te ontwerpen, ontwikkelen, beheren en/of onderhouden, hieronder wordt nadrukkelijk eveneens het content management systeem van Tableaux (hierna te noemen: CMS systeem) begrepen.
 - f. Beheer: het onderhouden en actualiseren van een website van Opdrachtgever. Onder deze werkzaamheden vallen het aanpassen van teksten, beelden, bewegende beelden en/of geluid van de webpagina's aan gewijzigde omstandigheden.
 - g. Onderhoud: het technisch onderhouden van een website van Opdrachtgever middels het beschikbaar stellen van nieuwe versies en updates van Software en het verzorgen van blijvende toegankelijkheid van de webpagina's.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Tableaux (hierna te noemen "Tableaux") en alle daarbij horende handelsnamen, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17149383.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Alsdan zullen Tableaux en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Tableaux is te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien Tableaux de algemene voorwaarden wijzigt, zal zij dit aan Opdrachtgever bekend maken. De gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever geen bezwaar hiertegen heeft gemaakt binnen 14 dagen nadat deze bekend zijn gemaakt.

Artikel 3. Aanbiedingen & Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tableaux zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Tableaux kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Tableaux behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Een Overeenkomst tussen Tableaux en Opdrachtgever komt tot stand indien en voor zover Tableaux een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of door Tableaux uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
5. Aanvullingen of wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden zoveel mogelijk schriftelijk of per e-mail bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Tableaux zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Tableaux is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
2. Tableaux bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Tableaux is gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten van Opdrachtgevers derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Tableaux de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Tableaux zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
5. Opdrachtgever zal iedere conceptversie van het Product en/of de Dienst steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk een reactie aan Tableaux kenbaar maken. Tableaux is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van het Product en/of de Dienst schriftelijk door Opdrachtgever wordt goedgekeurd alvorens Opdrachtgever gerechtigd is het desbetreffende Product en/of de Dienst in gebruik te nemen. Tableaux is nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten in de eindversie van het Product en/of de Dienst.
6. Ingeval Opdrachtgever na goedkeuring als bedoeld in het voorgaande lid wijzigingen wenst aan te brengen in het Product en/of de Dienst is dit meerwerk als bedoeld in artikel 9.
7. Het is mogelijk dat de aard van het Product en/of Dienst wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijke wijziging zal te allen tijde worden afgestemd met Opdrachtgever en na goedkeuring worden uitgevoerd. Afhankelijk van de aard van de wijziging is het ter beoordeling aan Tableaux of hiertoe een aangepaste offerte dient te worden opgesteld.
8. Tableaux behoudt zich het recht voor om limieten te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever ter beschikking staat op de server van Tableaux of van derden van Tableaux en om dergelijke limieten te veranderen. Indien er sprake is van overschrijding van de gestelde limieten, dan heeft Tableaux het recht extra kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever voor de ruimte en het dataverkeer.

Artikel 5. Verplichtingen Partijen

1. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Tableaux verstrekken.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Tableaux aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tableaux worden verstrekt.
3. Onder de in de leden 1 en 2 bedoelde informatie wordt zeer nadrukkelijk begrepen de informatie als bedoeld in artikel 6 lid 2 en lid 3.
4. Indien onder de gegevens als bedoeld in lid 2 van dit artikel programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager worden bedoeld, zullen deze voldoen aan de door Tableaux voorgeschreven specificaties. Tableaux is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Tableaux.
5. Ingeval Tableaux Diensten op locatie van Opdrachtgever of een andere door Opdrachtgever gewenste locatie verricht, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat:

- a. Tableaux op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie waarbij de locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - b. Tableaux op de locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet etc.. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtgever;
 - c. er op de locatie een ruimte beschikbaar is waar apparatuur en overige eigendommen van Tableaux opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze apparatuur of eigendommen plaats kan vinden;
 - d. er op de locatie de door Tableaux in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Tableaux.
6. Opdrachtgever is verplicht te handelen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen (zoals maar niet beperkt tot de SPAM wetgeving), de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
 7. Opdrachtgever is gehouden Tableaux onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
 8. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Tableaux onmogelijk maken de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
 9. Ingeval het Product drukwerk betreft dat in serie zal worden vervaardigd, zal Opdrachtgever Tableaux ten minste 1 (een) exemplaar van het veelevoudigde drukwerk doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden, tenzij dit vanwege de hoge kosten voor 1 (een) exemplaar in redelijkheid niet van Opdrachtgever verwacht mag worden.
 10. Opdrachtgever is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van het Product en/of de Dienst dat daardoor de juiste werking van de Software, het computersysteem en/of eventueel aangelinkte websites niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere opdrachtgevers in het gebruik van het Product en/of de Dienst niet worden belemmerd.
 11. Tableaux houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot het Product en/of de Dienst of Software te ontzeggen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorafgaande artikelen dan wel indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 7. Tableaux zal wegens weigering van de toegang tot het Product en/of de Dienst of Software op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Tableaux voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.
 12. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en het geleverde Product onder meer door het maken van afdoende back-ups. Tableaux is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van de Software en/of het Product bij de (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.
 13. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan (een van de) verplichtingen zoals vermeld in dit artikel, heeft Tableaux het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Specificaties en ontwikkeling website

1. In geval het door Tableaux voor Opdrachtgever te ontwerpen/ontwikkelen Product een website betreft is het bepaalde in dit artikel nadrukkelijk van toepassing. De specificaties waaraan een dergelijke website dient te voldoen zullen zoveel mogelijk vooraf door Opdrachtgever aan Tableaux ter beschikking worden gesteld.
2. De specificaties als bedoeld in lid 1 kunnen onder meer betrekking hebben op de stijl, het aantal te ontwikkelen webpagina's, de op te nemen tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid codes en/of ander materiaal. Ook dient hierbij te worden gedacht aan de functionele en technische eigenschappen van de website.
3. Vooraf zal duidelijk worden afgestemd welke informatie als bedoeld in lid 2 van dit artikel door Opdrachtgever zal worden aangeleverd. Het bepaalde in artikel 5 lid 2 is nadrukkelijk van toepassing op deze informatie.
4. Tableaux is niet verantwoordelijk voor fouten als gevolg van een onjuist ontwerp of het aanleveren van een verkeerd bestand. Tableaux is niet gehouden om de ontwerpen en bestanden vooraf te controleren.

5. Tableaux zal de website met zorg ontwikkelen zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties als bedoeld in leden 1 en 2 van dit artikel.
6. Opdrachtgever kan via het CMS-systeem zelfstandig documenten en/of gegevens op de website publiceren. Publicatie van dergelijke documenten en/of gegevens geschiedt volledig op risico voor Opdrachtgever, Tableaux kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever is zich er terdege van bewust dat eventuele plaatsing van dergelijke documenten en/of aanpassing van bepaalde elementen via het CMS-systeem consequenties kan hebben voor de lay-out van de website.

Artikel 7. Prijzen / Betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen Tableaux zijn uitgedrukt in Euro's - tenzij anders aangegeven - en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever alle kosten verband houdende met de Producten en/of Diensten.
2. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt afhankelijk van de duur en aard van de Overeenkomst volgens een met Opdrachtgever overeen te komen verdeling vooraf, bij aanvang, gedurende en bij voltooiing van het Product en/of de Dienst.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Tableaux gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle te maken invorderingskosten zijn voor rekening van de nalatige Opdrachtgever.
4. Tableaux is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van Opdrachtgever. Tableaux zal, ingeval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst verrichten nadat het voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of althans niet tijdig, is voldaan, is Tableaux nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een factuur in het kader van de Overeenkomst.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventuele wettelijke rente en kosten en vervolgen van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Tableaux is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen voldoet dan wel indien na het sluiten van de Overeenkomst te haar kennis gekomen omstandigheden Tableaux goede grond te geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 8. Leveringstermijnen / Aflevering

1. Tableaux zal het Product en/of de Dienst aan Opdrachtgever afleveren op de overeengekomen wijze. Indien het desbetreffende Product een website betreft is het mogelijk dat de website op de server van Tableaux wordt "gehost" ofwel kan de website bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen provider worden geïnstalleerd.
2. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, zal een website bij levering worden voorzien van een CMS systeem waarmee Opdrachtgever zelf de website up-to-date kan houden door het plaatsen van documenten en/of gegevens op de website.
3. Ingeval het Product dat wordt geleverd een website betreft heeft Opdrachtgever na levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel 1 (een) maand om de website, inclusief CMS-systeem, te testen. Indien Opdrachtgever gedurende de testperiode gebreken, fouten, onvolkomenheden etc. constateert, dient Opdrachtgever Tableaux hieromtrent schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Opdrachtgever zal dergelijke gebreken, fouten, onvolkomenheden etc. vervolgens zo spoedig mogelijk kosteloos herstellen tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever c.q. andere niet aan Tableaux toe te rekenen oorzaken.
4. Indien Opdrachtgever binnen de testperiode als bedoeld in voorgaand lid niet heeft gereclameerd bij Tableaux wordt de website, inclusief CMS-systeem, geacht conform Overeenkomst te zijn opgeleverd.
5. Indien Opdrachtgever na levering of na de herstelperiode als bedoeld in lid 3 van dit artikel, aanpassingen wenst te laten verrichten dan betreft dit meerwerk als bedoeld in artikel 9.

6. De in offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering, en derhalve niet fataal, en binden Tableaux niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
7. De leveringstermijnen vangen pas aan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, of indien later bij ontvangst van alle noodzakelijke materialen als bedoeld in artikel 5, leden 2 en 3, of indien later bij ontvangst van het bedongen voorschot of zekerheidsstelling.
8. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Tableaux. In dit geval dient er sprake te zijn van overschrijding van een fatale termijn, die uitdrukkelijk als zodanig schriftelijk is overeengekomen. Alsdan kan door Opdrachtgever slechts aanspraak worden gemaakt op vergoeding van, de Overeenkomst betreffende, gemaakte kosten. Een vergoeding bestaande uit wettelijke rente en/of verdragingsrente, dan wel een vergoeding wegens winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9. Meerwerk

1. Indien Tableaux op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Tableaux. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Tableaux is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Tableaux, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Tableaux Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 10. Garantie

1. Tableaux staat er niet voor in dat de Producten goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Tableaux staat er evenmin voor in dat de Producten goed werken in samenhang met alle soorten apparatuur.
2. Tableaux zal zich jegens Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Producten en/of Diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Tableaux garandeert niet dat de Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik of doel noch dat de Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zullen werken.
3. Tableaux zal zich naar beste vermogen inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud dan wel de technische werking van de Producten en/of Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 1 (een) maand na levering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Tableaux zijn gemeld. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Tableaux toe te rekenen oorzaken dan zullen de kosten voor herstel volgens de gebruikelijk tarieven van Tableaux aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
4. Tableaux is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Tableaux heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarbij eveneens de bepalingen uit artikel 15 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
6. Niet nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn verplichtingen ontheft Tableaux van al haar garantieverplichtingen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Tableaux aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voorzover dit uit dit artikel blijkt.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Tableaux is iedere aansprakelijkheid van Tableaux uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, beperkt tot een vergoeding van directe schade en zal nooit meer bedragen dan tweemaal de factuurwaarde. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende dienstverlening of een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de maximale vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Tableaux aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van Tableaux voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Indien Tableaux derden heeft ingeschakeld zoals omschreven in artikel 4 lid 3 en deze derde zijn aansprakelijkheid verder heeft beperkt dan Tableaux, is Tableaux gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Tableaux voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
5. Aansprakelijkheid van Tableaux wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Tableaux onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming en Tableaux ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tableaux in staat is adequaat te reageren.
6. De eventuele aansprakelijkheid van Tableaux is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventuele beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Tableaux in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
7. Tableaux zal niet aansprakelijk zijn voor schade tengevolge van inbreuk op vertrouwelijkheid van communicatie die op verzoek van, dan wel met al dan niet stilzwijgende instemming van opdrachtgever elektronisch plaatsvindt.
8. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, rust op Tableaux geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Opdrachtgever vrijwaart Tableaux voor alle aanspraken van derden.

Artikel 12. Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Overeenkomst of schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een onbepaalde tijd.
2. Een Overeenkomst welke is aangegaan voor onbepaalde tijd kan door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen worden opgezegd, hierbij dient een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Tussentijdse ontbinding van een Overeenkomst is slechts mogelijk, wanneer Opdrachtgever of Tableaux toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebreke zijn gesteld door de andere Partij waarbij een redelijk termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming.
4. Tableaux kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer Opdrachtgever- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.

5. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Tableaux ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Tableaux vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Tableaux het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever oneigenlijk gebruikt maakt van internet;
 - b. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - c. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - d. Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 13. Overmacht

1. Opdrachtgever en Tableaux zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurig uitval van elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Tableaux bij de uitvoering van haar Producten en/of Diensten afhankelijk is.
2. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 30 (dertig) dagen heeft geduurd, hebben Opdrachtgever en Tableaux het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Opdrachtgever blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

Artikel 14. Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Tableaux de registratie van domeinnamen en onderhoudt Tableaux een domeinnaam server voor Opdrachtgever tegen de aldan geldende tarieven. Tableaux heeft het recht de tarieven terzake aan te passen. Opdrachtgever zal desgevraagd het door Tableaux ter beschikking te stellen formulier voor domeinnaam registratie ondertekenen.
2. De registratie van domeinnamen geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tableaux terzake van aanspraken dat de registratie en/of het gebruik van een (door Tableaux geregistreerde) domeinnaam inbreuk maakt op intellectueel eigendomsrechten van een derde.

Artikel 15. Beheer & Onderhoud

1. Tableaux kan geen onbelemmerde toegang tot de Producten en/of Diensten dan wel het internet en/of het netwerk garanderen, noch dat te allen tijde hiervan gebruik kan worden gemaakt.
2. Indien Opdrachtgever wenst kan Tableaux Beheer en Onderhoud verrichten. Hiertoe zal afzonderlijk een overeenkomst worden gesloten tussen Partijen. De in dit artikel vermelde bepalingen zijn in dat geval nadrukkelijk van toepassing.
3. Opdrachtgever zal geen toegang tot de Producten en/of Diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan netwerk worden verricht. Tableaux zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Opdrachtgever daarvan het minste hinder ondervindt.
4. Tableaux is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van het Product en/of de Dienst, gerechtigd in de Software alsmede in de Producten en/of Diensten, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld type Software en omvang en inhoud van de informatie die wordt verstrekt aan Opdrachtgever.
5. Onder het Onderhoud, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, wordt verstaan:

- a. assistentie in de vorm van helpdeskondersteuning waarbij de helpdesk te bereiken is op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via het vaste telefoonnummer van Tableaux en buiten kantooruren via het e-mail van Tableaux;
 - b. beschikbaar stellen van nieuwe versies en updates van Software;
 - c. toevoegen van nieuwe functionaliteiten;
 - d. doorvoeren van aanpassingen geïnitieerd door Tableaux.
6. Aanvullende werkzaamheden, die niet onder Beheer en/of Onderhoud vallen, betreffen meerwerk als bedoeld in artikel 9 en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 16. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Opdrachtgever garandeert Tableaux, dat door de nakoming van de Overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen toeleveringsmateriaal als bedoeld in artikel 6, leden 2 en 3, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Tableaux zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op hun rechten.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Tableaux bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Tableaux door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Tableaux de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software berusten uitsluitend bij Tableaux of diens licentiegevers.
4. Opdrachtgever onthoudt zich het recht van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Producten, Diensten en/of Software en de daarbij behorende andere materialen.
5. Tableaux is te alle tijden gerechtigd haar naam op of bij de Producten, Diensten en/of de Software te (laten) vermelden en het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Producten, Diensten en/of Software te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Software.
6. Het is Tableaux toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten, Diensten en/of Software. Indien Tableaux door middel van technische bescherming de genoemde onderdelen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 17. Gebruik & Licentie

1. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Producten, Diensten en/of Software in overeenstemming met het beoogde gebruik voor de duur van de Overeenkomst onder de nadrukkelijke voorwaarde dat Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
2. In geval Tableaux voor Opdrachtgever een website ontwikkelt/ontwerpt is deze voorzien van een CMS systeem, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, en verkrijgt Opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het CMS systeem.
3. Het CMS systeem is voorzien van diverse functionaliteiten zoals omschreven in de Overeenkomst.
4. De licentie als bedoeld in lid 2 van dit artikel is aangegaan voor de duur van een kalenderjaar. Vanaf oplevering als bedoeld in artikel 7 lid 1 geldt deze derhalve tot het einde van het desbetreffende kalenderjaar.
5. Na afloop van de periode als bedoeld in lid 4 van dit artikel zal de licentie steeds stilzwijgend worden verlengd met een volledige kalenderjaar (12 maanden), tenzij Opdrachtgever de licentie ten minste 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.
6. Vanaf het moment dat Opdrachtgever enige betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software te

- gebruiken en komt elke verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Overeenkomst van ondergeschikt belang is.
7. Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde Producten, Diensten en/of Software te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
 8. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, zal Tableaux overgaan tot verwijdering en/of vernietiging van alle aan haar ter beschikking gestelde gegevens (inclusief persoonsgegevens als bedoeld in artikel 19 van deze algemene voorwaarden) uit haar actieve systeem. Na verloop van een termijn van maximaal 3 (drie) maanden na afloop van de Overeenkomst zullen deze gegevens ook van de back-ups zijn verwijderd en/of vernietigd.
 9. Tableaux heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de Producten, Diensten en/of Software te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Tableaux zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door Opdrachtgever en Tableaux worden aangeduid.
2. De in dit artikel opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van een Overeenkomst en 1 (een) jaar daarna.

Artikel 19. Privacy en gegevensverwerking

1. Tableaux verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever die nodig zijn voor het leveren, verrichten en/of in stand houden van de Producten en/of Diensten conform de privacyverklaring zoals opgenomen op haar website.
2. In het geval Tableaux voor Opdrachtgever persoonsgegevens van derden, zoals bijvoorbeeld contractspartijen of relaties van Opdrachtgever, verwerkt, wordt Opdrachtgever aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en Tableaux als verwerker. Indien partijen geen afzonderlijke bewerkersovereenkomst hebben afgesloten wordt deze bepaling in de algemene voorwaarden aangemerkt als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door het aangaan van de Overeenkomst verstrekt Opdrachtgever Tableaux de opdracht om persoonsgegevens van derden te verwerken in het kader van de Producten en/of Diensten. Een dergelijke verwerking zal Tableaux uitsluitend uitvoeren in het kader van een dergelijke opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
3. Opdrachtgever staat er ervoor in dat ten aanzien van de gegevens als bedoeld in het voorgaande lid alle wettelijke voorschriften betreffende eventueel te verwerken gegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtgever stelt Tableaux schadeloos en vrijwaart Tableaux in dit verband.
4. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Tableaux en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
5. Tableaux spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om gegevens zoals bedoeld in dit artikel te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.
6. Alhoewel Tableaux zich zal inspannen om de gegevens veilig te stellen conform lid 5 van dit artikel is zij niet aansprakelijk voor schade die op basis hiervan eventueel zou ontstaan.

Artikel 20. Diversen

1. Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In voornoemd geval zullen Opdrachtgever en Tableaux in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij

- zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.
2. Tableaux kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming. Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet zonder toestemming van Tableaux aan een derde overdragen. Tableaux zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
 3. Bepalingen uit de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn stand te houden na het einde van de Overeenkomst, zullen van toepassing blijven.
 4. De algemene voorwaarden worden kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt door Tableaux.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tableaux partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement waar Tableaux is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.